



Technicien Support (H/F)

Lieu de travail : Préfecture de Police – Paris 4ème

Type d'emploi : Poste ouvert aux fonctionnaires et aux contractuel(le)s

Contexte

Face à la montée des nouvelles formes d'extrémisme et à la persistance de la menace terroriste, la Direction du Renseignement est un rouage essentiel de la sécurité de la capitale et de la région francilienne. Connaissance, analyse et anticipation de tous ces phénomènes constituent ainsi le fondement sur lequel l'ensemble des services de la préfecture de police peut s'appuyer pour mener à bien ses missions opérationnelles.

Dans le cadre de son développement, la Direction du Renseignement recrute un Technicien Support afin d'apporter aide et assistance aux utilisateurs-

Missions :

Intégré(e) dans une équipe pluridisciplinaire à taille humaine, le/la titulaire du poste prend en charge les demandes, l'installation de nouveaux postes de travail de la maîtrise au transfert de données utilisateurs. Il/elle veille à la gestion du parc, à la rédaction de procédures techniques et à la résolution des incidents.

Profil souhaité :

De formation supérieure en informatique, vous disposez d'une première expérience dans le domaine de l'informatique.

D'un naturel discret, rigoureux et pragmatique, vous êtes motivé(e) pour travailler au profit de la sécurité nationale et appréciez le travail en équipe. Vous disposez de capacités d'écoute, d'analyse et de synthèse ainsi que d'une bonne pratique de l'anglais technique.

Vous possédez les compétences suivantes :

- Maîtrise de l'environnement poste de travail et des systèmes Windows 7 et 10
- Connaissance de l'outil de ticketing
- Connaissance en gestion de parc

Les connaissances suivantes seraient appréciées :

- Connaissances des réseaux TCP/IP

De nationalité française et titulaire du permis B, vous serez soumis(e) à l'obtention de l'habilitation Secret Défense.

Informations RH :

- Domaine fonctionnel : SYSTÈMES ET RÉSEAUX D'INFORMATION ET DE COMMUNICATION

- Code fiche : SIC016A
- Emploi type : Assistant support
- Catégorie statutaire : B

Contact :

pp-drpp-dtrecrutement@interieur.gouv.fr